



GRUPPO
RETIAMBIENTE



GEOFOR S.p.a.

SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE PER APPARECCHIATURE
INFORMATICHE DELL'INFRASTRUTTURA CENTRALE

DICEMBRE 2023



Geofor Spa società con socio unico Retiambiente Spa
Soggetta ad attività di Direzione e Coordinamento di Retiambiente SpA
Viale America 105 - 56025 Pontedera (PI) – Tel. 0587 2619 - Fax 0587 291959
Sito: www.geofor.it - mail: info@geofor.it - PEC: geofor@legalmail.it
Capitale Sociale € 2.704.000 i.v. – C.F. P. IVA e Iscr. Reg. Imprese Pisa 01153330509



Certificata ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

Conseguito Rating di Legalità ★★++



OGGETTO DELLA PRESTAZIONE

L'appalto ha per oggetto l'affidamento delle seguenti attività:

1) IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE ON-SITE DELLE APPARECCHIATURE INFORMATICHE AZIENDALI DELL'INFRASTRUTTURA CENTRALE

Le apparecchiature informatiche sono ubicate nelle seguenti sedi aziendali: Via Dante Alighieri 5 – Calcinaia (PI).

La prestazione principale del presente appalto consiste nel servizio di manutenzione hardware on-site per la durata di 12 mesi.

Le prestazioni dovranno essere svolte dall'Appaltatore con propri capitali, mezzi tecnici, attrezzature e personale, mediante l'azione organizzativa dell'Appaltatore stesso, ovvero assumendosi il rischio d'impresa, fatto salvo quanto specificamente previsto nel presente capitolato.

Le attività di cui sopra non potranno essere sospese o abbandonate salvo comprovate cause di forza maggiore contemplate dalla normativa vigente e, in ogni caso, immediatamente segnalati alla stazione appaltante.

DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto ha la durata di 12 (dodici) mesi decorrenti dal 1/1/2024.

OPZIONI PER LA PROROGA DEL CONTRATTO

Il contratto potrà essere prorogato per ulteriori 12 mesi fino ad una durata massima contrattuale di 36 mesi.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il seguente appalto consiste nella fornitura di un servizio di manutenzione hardware on-site per le apparecchiature informatiche aziendali che ha la finalità di eliminare guasti e malfunzionamenti nei tempi e con le modalità indicate successivamente.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

La prestazione deve prevedere il servizio di manutenzione hardware "on-site" e prevedere una coverage 7x24 (dal lunedì alla domenica dalle ore 00.00 alle ore 23.59).

Il committente dovrà indicare le modalità per l'apertura di una chiamata di assistenza (telefono, fax, mail o altro) e dovrà mettere a disposizione un servizio di "ticketing" per il riconoscimento delle chiamate effettuate.

Il servizio di manutenzione hardware dovrà prevedere un numero illimitato di interventi per la riparazione di guasti o malfunzionamenti, compresa la fornitura di parti di ricambio ad eccezione di quelle considerate "materiale di consumo". Per la riparazione o l'eliminazione dei guasti sarà possibile anche la sostituzione in toto dell'apparecchiatura malfunzionante con una di uguale modello.

Nel caso in cui l'apparecchiatura non possa essere riparata on-site, il committente ne provvederà a sue spese al trasporto verso il proprio laboratorio e dovrà sostituire temporaneamente il dispositivo con uno equivalente fino al ripristino di quello originale.



ELENCO DELLE APPARECCHIATURE, DEI SERVIZI RICHIESTI E DELLE MODALITA' DI INTERVENTO

Le seguenti apparecchiature costituiscono il nucleo principale dell'infrastruttura informatica di Geofor e pertanto è necessario che la continuità di servizio raggiunga valori tendenti al 100%.

Marca	Tipo/Modello	Part Number	Seriale	Descrizione	Coverage	Data inizio	Data fine
HP	MSA 2052	Q1J29B	7CE012TE92	Storage	7x24	01/06/2024	31/12/2024
HP	Proliant DL360 G)	755258-B21	CZJ5500R0R	Server 9 HD SAS 1,2 TB + 3 SSD 1,9 TB	7x24	01/01/2024	31/12/2024
HP	Proliant DL360 G)	755258-B21	CZJ5500R0Q	Server 9 HD SAS 1,2 TB + 3 SSD 1,9 TB	7x24	01/01/2024	31/12/2024

Per poter mantenere aggiornate le apparecchiature sopra elencate, avere quindi la possibilità di effettuare il download dei firmware/software più recenti, avere un supporto che consenta di risolvere in modo certo e nel più breve tempo possibile ogni malfunzionamento sia hardware che software, l'appaltatore dovrà eseguire il servizio esclusivamente tramite il vendor dei dispositivi (HP support). Il servizio deve consentire l'accesso ai databases del fornitore per poter scaricare gli aggiornamenti di firmware e/o code necessari per la continuità di servizio delle apparecchiature.

Per qualsiasi chiarimento in merito la persona di riferimento è Stefano Di Nasso - 0587-261711 - stefano.di.nasso@geofor.it.